



SAP S/4HANA グランドデザインサービスの提供を開始

クレスコ・イー・ソリューション株式会社（住所：東京都中央区、代表取締役社長：根岸秀明）では、SAP S/4HANA の導入を検討されている企業様向けに SAP S/4HANA グランドデザインサービスの提供を2020年12月4日より開始いたします。

SAP S/4HANA を中心とした業務システム構想策定にあたって多くの企業では、デジタル活用によるイノベーションを支える基盤、見える経営による意思決定のスピードアップ、業務標準化による業務効率向上と内部統制の強化といった経営視点での目標が設定されますが、プロジェクトの実行では実業務を担っている業務部門主導となることも少なくありません。

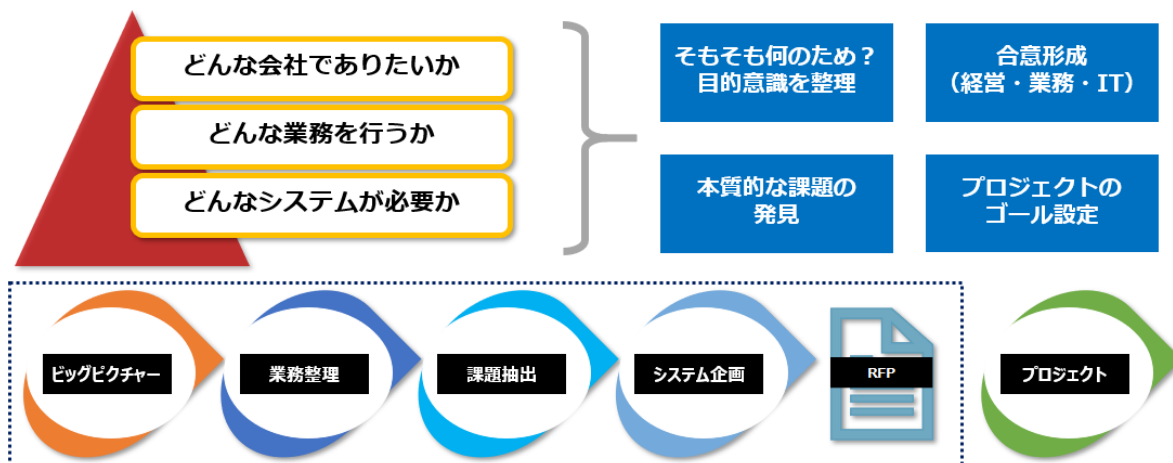
SAP S/4HANA グランドデザインサービスは、クレスコ・イー・ソリューションが2018年から提供している Business Design サービスで得たデザインシンキング（デザイン思考）のノウハウを活用したサービスです。

経営層と業務部門のイメージする“ありたい姿”の共通化や本質的なニーズの発見を促し、その企業にとって本当に必要な業務システムの構想策定を支援するサービスです。

また、デザインシンキングセッションを通して、経営層、業務部門、情報システム部門といった関連する各部門間の壁を越えた合意形成とシステムデザインの実現を支援し、お客様のDX（デジタルトランスフォーメーション）の実現を強力に後押しいたします。

【SAP S/4HANA グランドデザインサービスのメリット】

- ① デザインシンキングを活用しビッグピクチャー（これからの会社のありたい姿）を描けます。
- ② 経営層・業務部門・情報システム部門等の複数部門合同でのデザインシンキングセッションによって、関係者間のスムーズな合意形成が実現できます。
- ③ SAP ビジネス専業20年超の当社が持つ知見により、お客様にとって最適なSAPシステムの活用提案を行います。



【ご提供する主なサービス内容】

1. ビッグピクチャー策定支援

- ① 目的 : 具体的な将来像を描き、関係者間の合意形成を促す
- ② 実施内容 : 部門横断によるデザインシンキングセッション

2. 業務整理

- ① 目的 : 現行業務の整理と問題点（ビッグピクチャーとのギャップ）の把握
- ② 実施内容 : 現行業務の整理、業務ユーザーに対するエスノグラフィー調査*

* エスノグラフィー調査：フィールドワークを通し、システムユーザーの行動を詳細に観察することで潜在的な問題やニーズを発見します。

3. 課題抽出

- ① 目的 : 現状の問題点からプロジェクトで解決する課題を定義
- ② 実施内容 : 課題一覧を作成

4. システム企画

- ① 目的 : 業務システムのあるべき姿、プロジェクトゴールの設定
- ② 実施内容 : 業務及びシステムの要求事項（機能要件・非機能要件）を RFP に必要な情報を整理

本サービスは、ビッグピクチャー策定支援からシステム企画まで、最短 3 ヶ月で提供するサービスです。また、本サービスはビデオ会議システムとオンラインコラボレーションツールを活用したリモート形式でのご提供も可能です。

クレスコ・イー・ソリューションでは、働き方のニューノーマル時代においても、デザインプロセスを強力に推進し、お客様のイノベーションの実現をこれからも支援し続けます。

[Business Design について]

クレスコ・イー・ソリューションでは、日本のお客様と一緒に継続的に問題解決をチャレンジしていきながら、グローバル最先端の研究情報・トレンドと視野をお客様の事業、組織、社員にも取り入れる仕組みとして、2018年7月からデザインシンキングを中心とした「Business Design」サービスの提供を行っています。

Business Design サービスでは、デザインシンキング（デザイン思考）を活用してお客様の具体的なテーマに取り組み、お客様とともにイノベーションの協創をご支援しています。

[クレスコ・イー・ソリューション株式会社について]

クレスコ・イー・ソリューションは、1998年設立以来SAP社のパートナーとして導入コンサルティングから開発・運用まで、豊富な経験と培ったノウハウを基にお客様に各種サービスを提供しています。当社はSAP社のERPを活用する上で「導入効果のさらなる向上」と「運用におけるコストとリスクの低減」を実現するソリューションを提案しています。ユーザーの視点に沿ったサービスを提供する豊富なラインナップにより、お客様の満足度向上、及びビジネスのパフォーマンス向上に貢献しています。

(<https://www.cresco-es.co.jp/>)

[本件に関するお問い合わせ]

【サービスに関するお問い合わせ先】

クレスコ・イー・ソリューション株式会社

ヒューマンセントリックデザインセンター 今村、瀬戸

E-mail : hcd@cresco-es.co.jp

サービス紹介ページ : https://www.cresco-es.co.jp/service/business_design/

【報道関係お問い合わせ先】

クレスコ・イー・ソリューション株式会社

営業本部マーケティング部 石田、柏田

E-mail : marketing@cresco-es.co.jp