

SAP ユーザ必見！

SAP 運用コスト削減のための「SAP 運用サポートツール」が進化するツールパックとして刷新

SAP アプリケーションのコンサルティング及び開発を手掛けるクレスコ・イー・ソリューション株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 谷口 義恵）は、SAP 運用担当者の日常作業の効率化とサービス品質向上を支援する「SAP 運用サポートツールパック」に対し、SAP ユーザから要望のある汎用的な機能を随時アドオン開発してツールパックに取り込むサービスを開始します。第一弾として、ユーザから要望のあった2機能をメニューに追加し、2月より提供を開始しました。

「SAP 運用サポートツールパック」は、SAP ERP 標準機能では得られない利便性を追求し、『移送管理』、『ジョブ管理』、『ユーザ管理』などに大きく貢献する、アドオンのツール群です。この度、お客様の声をもとにメニューの再構成を行い、サービス内容を強化しました。

今回追加した2つの機能は、標準では対応できなかったジョブフローを高価なジョブ管理ツールを使用せずに実現可能とする「後続ジョブ起動」と、ジョブでスケジューリングした移送処理の結果情報を実行ログと一緒に担当者へEメールで通知する「移送結果通知」です。

これにより現在「SAP 運用サポートツールパック」は全18機能を有しており、今後もユーザの要望を最大限に取り入れたアドオンのツールパックとして進化を続けていきます。

さらに、3月末までに無償トライアル版にお申込み頂いたお客様には、ご購入時に定価180万円のところ100万円で提供させて頂くキャンペーンを実施しています。（2ヶ月間の無償トライアル版を弊社Webサイトから提供中）

SAP運用サポートツールパック v1.3 (全18機能)	
ユーザ管理	① システムメッセージ自動登録 ② 強制ポップアップ通知 ③ ユーザログイン排他制御 ④ ユーザ強制ログアウト ⑤ 全クライアントユーザマスター一覧 ⑥ 一括パスワード初期化 ⑦ ユーザロックモニタ
ジョブ管理	⑧ ジョブステップ一覧      ⑫ ジョブサスペンド ⑨ ジョブモニタ ⑩ イベントトリガ ⑪ 後続ジョブ起動（新機能）
開発サポート	⑬ プログラム検索      ⑮ 移送結果通知（新機能） ⑭ プログラムダウンロード ⑯ 拡張移送依頼一覧
その他	⑰ GUIファイルダウンロード・アップロード ⑱ RFC宛先定義一覧

その他、ニーズのある機能を追加します！！

ツールパックを購入頂いたお客様には、ご要望される汎用的な機能を随時追加開発して、ツールパックに取り込みます！

## 製品概要

SAP ERP 標準機能では得られない利便性を追求したアドオンのツールパックです。

導入効果として、SAP ERP 運用における BASIS 担当者の作業時間が月ベースで約 20～30 時間削減（各業務担当者における障害対応の作業時間や、作業ミスの対応時間の削減分は除く）されたという報告もあがっています。

「SAP 運用サポートツールパック」では、以下のような課題を解決する機能が提供されています。

Q：システムメンテナンス中なのにユーザがログインしている。

A：「ログイン排他制御」機能では、指定した時間、特定のユーザ以外のログインを制限することができます。これにより、ユーザを一時的にロックして、ログインできないようにするなどの作業は不要になります。また、定期的なスケジュールにも対応しています。

Q：移送の履歴管理のレポート作成が大変。

A：「拡張移送依頼一覧」機能では、エクスポート、インポートなどの履歴を実施順に一覧で表示することができ、各結果だけでなく誰が実施したかなどもわかります。つまり、いつ、誰が依頼して実施されたかという移送に関する情報を確認することができるため、これ自体が移送管理台帳にとってかわることができます。

Q：ジョブ管理ツールは高価。標準のジョブ管理ツールで運用できないのか？

A：「イベントトリガ」や「ジョブサスペンド」機能などを利用することにより、標準ではできないと思っていたジョブフローが実現可能です。

## 製品価格

定価 180 万円（税別）      キャンペーン価格 100 万円（税別）

## クレスコ・イー・ソリューションについて

代表取締役：谷口 義恵 設立：1998 年 9 月 資本金：2 億円

本社：東京都港区芝 5 丁目 31 番 19 号 オーエックス田町ビル

URL: <http://www.cresco-es.co.jp>

クレスコ・イー・ソリューションは、SAP ERP の導入コンサルティングから開発・運用までトータルサービスを専門に手掛けています。'94 以来の SAP サービスパートナーとしての豊富な経験と、培ったノウハウを基にお客様に SAP 導入テンプレート『CAPTAIN』を始め、各種サービスを提供しております。

当社は SAP ERP をご活用する上で「導入効果のさらなる向上」と「運用におけるコストとリスクの低減」を実現するソリューションを提案しています。ユーザの視点に沿ったサービスを提供する豊富なラインナップにより、お客様の満足度向上、及びビジネスのパフォーマンス向上に貢献しています。

## 本件についてのお問い合わせ先

〒108-0014

住所：東京都港区芝 5-31-19 オーエックス田町ビル

Tel. 03-5444-4621 Fax. 03-5444-4622

ソリューション本部 中島、柏田

E-mail: [solution@cresco-es.co.jp](mailto:solution@cresco-es.co.jp)